

---

## Members of LINET Group

**Bigla Care AG ist eine führende Schweizer Anbieterin von intelligenten Pflege- und Spitalbetten. Für das Unternehmen und seine Mitarbeitenden stehen Pflegeerleichterung und nachhaltige Wirtschaftlichkeit der Produkte und Dienstleistungen im Fokus. Seit dem Jahr 2020 ist Bigla Care Teil der internationalen Unternehmensgruppe LINET Group.**

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung, an unserem Standort in Lyssach, eine dynamische und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## Sachbearbeiter\*in After Sales Service (w/m/d)

Zu Ihren **Aufgaben** gehören:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Erteilen von einfachen technischen Auskünften (im Rahmen der Möglichkeiten)
- Offerten und Aufträge nach Angaben der Kunden und der Aussendienstmitarbeiter zusammenstellen
- Interne Abläufe der Kundendienstaufträge von der Eingabe bis zur Verrechnung gewährleisten
- Beschaffung der Artikel direkt beim Lieferanten inkl. Reklamationswesen
- Bewirtschaftung der Produkte und Ersatzteile (Überwachung Bestände, Einkauf nach Bedarf, Dokumentation etc.)
- Auswertungen und Statistiken unter Anleitung vom Teamleiter After Sales Service
- Mitbetreuung allgemeine Anrufe der Zentrale
- Diverse administrative Tätigkeiten

Was **wir Ihnen bieten:**

- Moderner, lichtdurchfluteter Arbeitsplatz
- Internationale Vernetzung
- Konzerninterne Schulungen
- Aufgestelltes und dynamisches Team
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Zentrale Lage; 2 Min. ab Autobahnabfahrt Lyssach; ÖV vor dem Gebäude
- Kostenloser Parkplatz
- Einkaufsmöglichkeiten vor Ort
- Verpflegungsmöglichkeiten im Gebäude und näherer Umgebung

Was **Sie mitbringen:**

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Customer Service und technisches Flair von Vorteil
- Versierter Umgang mit ERP- und CRM-Systemen und hohe IT-Affinität (Anwenderkenntnisse MS Navision 365 BC und Salesforce von Vorteil)
- Selbständige, effiziente und strukturierte Arbeitsweise
- Dienstleistungsorientierte und dynamische Persönlichkeit
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Kommunikationsgeschick in Deutsch und Französisch; gute Englischkenntnisse

---

## Members of LINET Group

Bezeichnen Sie sich als Teamplayer und wollen Sie einen wichtigen Beitrag zur Instandhaltung der Pflege- und Spitalbetten leisten sowie einen reibungslosen Betrieb der Systeme ermöglichen? Es erwartet Sie eine innovative Firma mit hervorragenden Produkten auf höchstem technischem Niveau. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte, an [personal@bigla-care.ch](mailto:personal@bigla-care.ch). Wir freuen uns darauf Sie näher kennenzulernen.

Bei Fragen zu der Stelle steht Ihnen Herr Nishjan Logarajah, Teamleiter After Sales Service gerne zur Verfügung. Tel. +41 31 700 92 07