

Members of LINET Group

Bigla Care AG ist eine führende Schweizer Anbieterin von intelligenten Pflege- und Spitalbetten. Für das Unternehmen und seine Mitarbeitenden stehen Pflegeerleichterung und nachhaltige Wirtschaftlichkeit der Produkte und Dienstleistungen im Fokus. Seit dem Jahr 2020 ist Bigla Care Teil der internationalen Unternehmensgruppe LINET Group.

Wir suchen zur Erweiterung des Teams eine technisch versierte und flexible Persönlichkeit als

Service-Techniker (m/w), Region Ostschweiz

In dieser Funktion sind Sie für die Sicherstellung einer effizienten Abwicklung der Serviceaufträge und für die Kundenzufriedenheit verantwortlich.

Zu Ihren **Aufgaben** gehören:

- Selbständige Durchführung von Reparaturen, Wartungen, Revisionen, STK-Kontrollen, Montagen, Installationen und Konfigurationen gemäss Einsatzplanung
- Erstellen von Service-Rapporten inkl. Daten-Erfassung
- Beantwortung von Kundenanfragen zu servicespezifischen und technischen Themen
- Erfassen von verkaufsrelevanten Informationen beim Kunden
- Enge Abstimmung mit dem Vertrieb
- Kundenberatung in Bezug auf Service-Dienstleistungen, Ersatzteile, Ersatzanschaffungen
- Durchführen von technischen Schulungen
- Bei Bedarf Unterstützung von Auslieferungen

Was **Sie mitbringen**:

- Technische Grundausbildung (Mechanik, Elektrotechnik von Vorteil)
- Berufserfahrung als Service-Techniker im Aussendienst
- Analytische Denkweise, hohe Selbständigkeit und Zuverlässigkeit
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Lösungsorientierung
- Gute Umgangsformen für die Arbeit in Pflegeheimen und Spitälern
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse von Vorteil

Bezeichnen Sie sich als „Technischen Allrounder“ und wollen Sie einen wichtigen Beitrag zur Instandhaltung der Pflege- und Spitalbetten leisten sowie einen reibungslosen Betrieb der Systeme ermöglichen? Es erwartet Sie eine innovative Firma mit hervorragenden Produkten auf höchstem technischem Niveau. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an personal@bigla-care.ch. Wir freuen uns darauf Sie näher kennenzulernen.

Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen Herr Nishjan Logarajah, Leiter After Sales Service, unter der Direktwahl **T +41 31 700 92 07** gerne zur Verfügung.